

Per garantire il più possibile la sicurezza e la serenità del vostro soggiorno, seguendo le indicazioni dell' OMS e dell'ultimo decreto ministeriale, abbiamo adottato una serie di misure e procedure sia per quanto riguarda l'erogazione diretta dei servizi sia per quanto attiene la sanificazione degli spazi, delle attrezzature e di tutto quanto sia presente all'interno del nostro Hotel.

### **CHECK IN - CHECK OUT**

- È obbligatorio effettuare il Fast check-in prima dell'arrivo così da ridurre al minimo le code.
- Quando la camera sarà pronta verrete chiamati al cellulare, così da non dover attendere nella Hall e intanto potrete andare in spiaggia o fare una passeggiata nelle vicinanze dell'hotel.
- Alla reception vi saranno consegnati la tessera per l'ingresso in camera e vi sarà comunicata la fascia oraria per l'entrata al ristorante.
- All'arrivo verrà misurata la temperatura corporea ad ogni ospite.
- I check-out saranno scaglionati ad orari programmati.
- Il saldo della vacanza sarà effettuato al massimo entro il giorno prima della partenza per evitare assembramenti tra chi parte e chi arriva.

### **CAMERE**

- Per tutelare al massimo la salute dei nostri ospiti, implementeremo nuove procedure di igienizzazione e sanificazione delle camere.
- Lenzuola e asciugamani verranno sottoposti a lavaggio a 60° utilizzando prodotti specifici disinfettanti.
- Tutte le superfici, gli armadi, compresi i telecomandi, verranno sanificati con prodotti specifici.
- I sanitari verranno quotidianamente sanificati con prodotti disinfettanti.
- Al vostro arrivo la stanza vi verrà consegnata dopo essere stata sottoposta a trattamento di disinfezione per via aerea, a base di prodotti specifici certificati con PMC (Presidio Medico Chirurgico)
- Durante il riassetto quotidiano delle camere, verranno utilizzati prodotti disinfettanti specifici e certificati.
- Tutto il personale di servizio è stato adeguatamente formato sulle nuove procedure e sull'utilizzo dei prodotti di sanificazione.

### **RISTORANTE**

- Potrai ancora assaporare tutto ciò che più ti piace! Noi ci impegneremo ad utilizzare guanti e mascherine, tu potrai mangiare in totale tranquillità. Tutti gli spazi, i tavoli, le sedie e gli erogatori di bevande sono sottoposti a procedure di igienizzazione e sanificazione al termine di ogni servizio.
- Accoglienza degli ospiti assistita dal Maitre e dal personale di sala che procederà ad accompagnarvi al tavolo.
- Sarà garantita la distanza tra le persone secondo le normative.
- BAR: Caffetteria, cocktail e aperitivi saranno serviti come sempre avendo cura di mantenere le distanze di sicurezza

## **SPIAGGIA**

- Tutte le attrezzature (sdraio, ombrellone, ecc) saranno sanificate quotidianamente con prodotti atossici e ipoallergenici. Le toilette saranno igienizzate e sanificate regolarmente.
- All'arrivo il personale assegnerà l'ombrellone.
- Tutti gli ombrelloni, lettini e sdraio saranno distanziati secondo le normative di legge.
- Le attività ludiche e sportive saranno effettuate a piccoli gruppi e rispettando le misure di distanziamento.
- L'ombrellone assegnato sarà disponibile fino alla sera prima della data di partenza.